



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสำเภาล่ม โทร.๐๓๕-๙๕๐๙๗๕

ที่ อย ๘๓๐๐๑ / ๖๖๗

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสำเภาล่ม

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสำเภาล่ม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสำเภาล่มได้ดำเนินการสำรวจแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสำเภาล่ม ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำเภาล่มในภาพรวม นั้น

บัดนี้ การสำรวจแบบประเมินฯ ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสำเภาล่ม จำนวน ๑๒๘ คน แยกเป็น เพศชาย ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙ เพศหญิง ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑ มีความคิดเห็นในการมาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลสำเภาล่ม ดังนี้

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน

ความเห็น	คิดเป็นร้อยละ
ดีมาก	๑๗
ดี	๗๕
ปานกลาง	๘
พอใช้	-
ปรับปรุง	-

๒. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี

ความเห็น	คิดเป็นร้อยละ
ดีมาก	๑๓
ดี	๗๑
ปานกลาง	๑๒
พอใช้	๔
ปรับปรุง	-

๓. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

ความเห็น	คิดเป็นร้อยละ
ดีมาก	๙
ดี	๗๓
ปานกลาง	๗
พอใช้	๑๑
ปรับปรุง	-

๔. การตั้งใจให้บริการของเจ้าหน้าที่

ความเห็น	คิดเป็นร้อยละ
ดีมาก	๔
ดี	๗๖
ปานกลาง	๑๑
พอใช้	๙
ปรับปรุง	-

๕. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

ความเห็น	คิดเป็นร้อยละ
ดีมาก	๓
ดี	๗๒
ปานกลาง	๑๐
พอใช้	๑๕
ปรับปรุง	-

๖. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ความเห็น	คิดเป็นร้อยละ
ดีมาก	๗
ดี	๗๔
ปานกลาง	๑๐
พอใช้	๙
ปรับปรุง	-

๗. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ ที่บริการน้ำดื่ม ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ

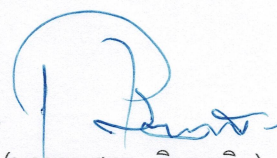
ความเห็น	คิดเป็นร้อยละ
ดีมาก	๗
ดี	๗๖
ปานกลาง	๙
พอใช้	๘
ปรับปรุง	-

จากผลการสำรวจแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำเภาล่ม จะเห็นได้ว่าการให้บริการของพนักงาน/เจ้าหน้าที่ต่อประชาชนที่มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลสำเภาล่ม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๘๕ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการให้บริการในส่วนที่ดีไว้ แต่อย่างไรก็ตามยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้รับบริการ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการให้บริการในครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะความคิดเห็น

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์ บอร์ดหมู่บ้าน เว็บไซต์ของ อบต. ควรปรับปรุงให้ทันสมัยมีเนื้อหาที่ครอบคลุมในด้านต่างๆ และบันทึกข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
๒. ควรปรับปรุงถนนทางเข้าอาคารสำนักงาน และเพิ่มที่สถานที่สำหรับจอดรถ
๓. การให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ควรมีการปรับปรุงอยู่เสมอ และให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน

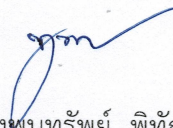
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบและนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานต่อไป



(นายพงศกร อินทรชิต)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็น.....




(นางพูนทรัพย์ พิทักษ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.สำเภาล่ม

ความเห็น.....



(นางสาวเพ็ญประภา อ่ำรุ่ง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำเภาล่ม

ความเห็น..... **ทาบ**

สมเกียรติ พิกัด

(นายสมเกียรติ พิกัด)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำเภาล่ม